

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

1. Toepasselijkheid en Tegenstelbaarheid - De hiernavolgende voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, bestellingen, orders, leveringen, overeenkomsten en andere documenten waaruit verbintenissen zouden kunnen blijken voor MEUBELFABRIEKEN KAREL MINTJENS NV (hierna 'MINTJENS'), met maatschappelijke zetel gevestigd te Meirenstraat 8 te 2390 Malle. Deze Voorwaarden zijn steeds te raadplegen op www.wuds.be en worden steeds gevoegd bij elke aanbod (offerte), bevestiging van bestelling en facturatie. Door het plaatsen van de bestelling verklaart de klant zich akkoord met deze algemene verkoopsvorwaarden die hem tijdig (i.e. vóór sluiting van de overeenkomst) werden bezorgd. Alle andere voorwaarden (bv deze die op de bestelbon van de klant) zijn uitgesloten. Prijsopgaven, offertes, bestellingen door de klant binden MINTJENS in zoverre zij schriftelijk werden bekrachtigd door de verkoopdirectie of de financiële afdeling van Mintjens. Waar zo vermeld, zullen de bepalingen uitsluitend van toepassing zijn op de koop door een "consument"; dit is iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

2. Plichten van de klant. De klant is en blijft verantwoordelijk voor het bekomen van alle vergunningen (indien nodig) inclusief omgevingsvergunning. Bijgevolg draagt de klant alle lasten en administratieve handelingen verbonden aan het bekomen van de vereiste bouwvergunning of bouwtoelating. Onder geen enkel beding kan deze verantwoordelijkheid worden doorgeschoven naar MINTJENS. Alle schade, boetes inclusief, die veroorzaakt zou worden door het ontbreken van de (juiste) vergunningen zijn integraal voor rekening van de klant, die MINTJENS zal vergoeden voor de geleden schade. Het niet (tijdig) bekomen van de (juiste) vergunning zal nooit leiden tot ontbinding van de koopovereenkomst.

Indien zou blijken dat de grond of de oppervlakte voorzien voor plaatsing van de houtconstructie vervuild zou zijn, of oneffenheden zou vertonen aan de oppervlakte of in de grond waardoor bijkomende werkzaamheden vereist zouden zijn opdat de constructie (unit) zou kunnen worden geplaatst, dan zijn alle kosten en vereiste handelingen/werken die hieraan verbonden zijn integraal en uitsluitend voor rekening van de klant. Indien er aarde of dergelijke zou moeten worden aangevoerd of verwijderd, dan worden deze bijkomende werken in regie aangerekend. Deze werken worden nooit geacht te zijn vervat in de offerte en/of bestelling. MINTJENS en haar onderaannemers en/of haar partners zijn nooit verantwoordelijk voor eventuele schade aan ondergrondse leidingen en kabels. Het is de plicht en verantwoordelijkheid van de klant om voorafgaandelijk aan de plaatsing en uitvoering van de werkzaamheden na te gaan, te onderzoeken of er leidingen in desbetreffende grond aanwezig zijn en desgevallend de plannen betreffende de leidingen voor te leggen.

MINTJENS en haar onderaannemers en/of partners zijn niet verantwoordelijk voor eventuele grondverzakkingen en andere (gevolg-) schade aan beplantingen die zich na het uitvoeren van de werken zou voordoen (o.a. ingevolge het herbruiken van de aarde edm).

3. Levering en Leveringstermijnen – Elke levering wordt aangekondigd via e-mail. De goederen worden geleverd op het adres vermeld op de voorzijde van de bestelbon en factuur. Levering- en transportkosten zijn exclusief en derhalve door de klant afzonderlijk te betalen. De levering van de WUDS dient door de klant afzonderlijk geregeld te worden. Deze dienstverlening wordt niet verricht door MINTJENS. De goederen worden

verzonden op kosten en risico van de klant koper. De door MINTJENS aangenomen of aangeduide termijnen hebben een zuiver indicatief karakter. De leveringstermijnen worden enkel bij benadering vermeld en zijn derhalve niet bindend tenzij anders uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen. Vertraging in de levering kan nooit aanleiding geven tot enige schadevergoeding, weigering van de goederen of ontbinding van de overeenkomst. Het in gebruik nemen van de goederen en/of het doorverkopen ervan impliceert de goedkeuring en aanvaarding ervan.

Voor **consumenten** De goederen worden afgeleverd binnen de opgegeven leveringstermijn zoals vermeld op de bevestiging van bestelling of (voorschot-)factuur. Indien de levering niet binnen de voorziene leveringstermijn kan worden geschieden, dan zal de consument contact opnemen met MINTJENS om een nieuwe leveringstermijn af te spreken. De contactname zal gebeuren via info@wuds.be. Indien de levering opnieuw niet binnen de aanvullende termijn zou kunnen geschieden door redenen buiten de wil van de consument, dan zullen partijen een nieuwe datum voor levering overeenkomen, onverminderd het recht van de consument om een compensatie te eisen.

4. Prijs – De prijs van de houten constructie is exclusief B.T.W., taksen, rechten en koste, transportkosten aansluitings- en plaatsingskosten. De prijs is deze zoals vermeld op de bestelbon (orderbevestiging) of overeenkomst, tenzij MINTJENS zich genooddacht ziet deze aan te passen aan de evolutie van haar vaste en/of variabele kosten (grondstoffen, lonen, energie, edm.) ten gevolge van een wijziging in de structuur ervan. In dit geval geldt de nieuwe prijs, zoals vermeld op de voorzijde van de factuur.

Bijkomende werken, meerwerken, onvoorziene werkzaamheden, transportkosten, aansluitingskosten en plaatsingskosten zijn niet inbegrepen in de prijs voor de houten constructie (offerte) en zullen afzonderlijk aan de klant worden doorgerekend door de betrokken onderaannemers.

4. Betalingsmodaliteiten – Bij het ondertekenen (aanvaarding) van de offerte betaald de klant een voorschot ten bedrage van 30% van het totaalbedrag van de factuur via een voorschotfactuur. De prijs vermeld op de (voorschot-)factuur is contant betaalbaar op de datum vermeld op de (voorschot)factuur. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend is alle facturatie contant en zonder kortingen via bankoverschrijving betaalbaar op de datum vermeld op de factuur, en in dezelfde munteenheid dan de door MINTJENS opgemaakte factuur.

De klant mag bij betaling van de in rekening gebrachte bedragen geen enkel bedrag in mindering brengen voor correcties of terugbetalingen, behalve indien hij in het bezit is van een creditnota of van een schriftelijk akkoord van MINTJENS. Behoudens een bijzondere overeenkomst zal geen enkele creditnota door MINTJENS uitbetaald worden, tenzij na volledige vereffening van alle vervallen facturen en/of debetnota's, door MINTJENS op naam van dezelfde klant opgemaakt.

De werken worden pas aangevat na ontvangst van de betaling van de voorschotfactuur. Eventuele vertraging in betaling is uitsluitend voor rekening van de klant.

Het saldo van het totaalbedrag (onder aftrek van de voorschotfactuur) dient door de klant vóór levering betaald te worden.

Bij niet betaling of onvolledige betaling binnen de vastgestelde betalingstermijn, heeft MINTJENS vanaf de daaropvolgende dag, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, recht op betaling van een interest tegen 1% per maand vanaf de vervaldatum tot op datum van integrale betaling. Daarenboven heeft MINTJENS van rechtswege en zonder ingebrekestelling recht op de betaling van een forfaitaire vergoeding van 40 euro voor de eigen invorderingskosten. Bovenop dit forfaitaire bedrag heeft MINTJENS recht op een redelijke schadeloosstelling, deze laatste vastgelegd op een minimum van 10% van het verschuldigd bedrag, voor alle andere invorderingskosten welke dat vaste bedrag te boven gaan en die ontstaan zijn door de laattijdige betaling hierin begrepen de rechtsplegingvergoeding overeenkomstig de bepalingen van het Gerechtelijk Wetboek (Wet 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties). Dit geldt onverminderd het recht van MINTJENS om een hogere schadevergoeding te eisen voor de door haar werkelijk geleden schade.

De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur, maakt het verschuldigd saldo van al de andere, zelfs niet vervallen facturen, intresten en/of schadevergoedingen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

Bij gebrek aan betaling van één factuur op de vervaldag of iedere andere tekortkoming in de uitvoering van de verbintenissen vanwege de klant, is MINTJENS gerechtigd de levering- na het verzenden van een schriftelijk kennisgeving - op te schorten tot integrale naleving van de verbintenissen door de klant.

Bij niet-betaling door de klant koper is MINTJENS eveneens gerechtigd om de overeenkomst, het contract of de bestelling van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden. MINTJENS heeft geen andere verplichting dan de klant per eenvoudig schrijven in te lichten van haar wens deze bepaling in te roepen. Zo de klant in gebreke blijft één of meerdere vervallen facturen te betalen, zal MINTJENS zich het recht voorbehouden de bijzondere betalingsvoorwaarden die aan de klant op andere leveringen en/of facturen in omloop zouden zijn toegestaan, te annuleren. Zij zal de klant hiervan inlichten per aangetekend schrijven.

5. Eigendomsvoorbehoud – De geleverde goederen blijven eigendom van MINTJENS tot volledige betaling van de factuur, kosten, intresten en schadevergoedingen. Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van de factuur, mogen de reeds geleverde goederen door MINTJENS teruggenomen worden, zonder dat deze terugname afbreuk doet aan enig recht tot invordering van de factuur, kosten intresten en schadevergoedingen.

6. Klachten – Zichtbare schade. De klant dient de geleverde goederen onmiddellijk in ontvangst te nemen en na te zien. Elke klacht met betrekking tot de levering dient onmiddellijk te worden meegedeeld middels een aanduiding op het origineel van de leveringsnota die voor MINTJENS is bestemd. MINTJENS is niet verantwoordelijk voor transportschade. Elke vergissing begaan door MINTJENS met betrekking tot de door haar geleverde goederen (vb. een vergissing in materiaalkeuze) dient uiterlijk binnen de 48 uur na de levering door de klant schriftelijk te worden meegedeeld via info@wuds.be. De klant dient elk zichtbaar gebrek met betrekking tot de geleverde goederen aan MINTJENS schriftelijk mee te delen bij aangetekend schrijven binnen 48 uur na de levering van de goederen. Bij gebreke hieraan kan de klant zich niet meer op dit gebrek beroepen. Elk zichtbaar gebrek dat niet zichtbaar is (was) bij de levering (ongeschonden verpakking) dient ten laatste binnen de 2 dagen na levering te worden meegedeeld zodanig MINTJENS de

mogelijkheid heeft om het beweerde gebrek te verifiëren. De klant dient de instructies voor het openen van de verpakking zoals vermeld op de afleverbon/verpakking op te volgen. Schade veroorzaakt door de klant bij het openen van de verpakking door gebruik van externe hulpmiddelen, waaronder een stanley mes, enz. is steeds uitgesloten en komt niet voor vergoeding in aanmerking. Aangezien de houtenconstructie uitsluitend op maat gemaakt wordt en gepersonaliseerd wordt volgens de wensen van de klant, is omruiling uitgesloten

7 a) Verborgene gebreken – B2B relaties: Voor de door MINTJENS geleverde of geproduceerde goederen geldt een waarborg voor verborgen gebreken gedurende een periode van 12 maanden. In elk geval zal de waarborg voor de MINTJENS geleverde goederen nooit de waarborg van de fabrikant van de goederen overstijgen. Elk verborgen gebrek moet schriftelijk door de klant worden gemeld aan MINTJENS via info@wuds.be en dit ten laatste binnen de 8 dagen vanaf de ontdekking van het verborgen gebrek. Bij gebreke hieraan kan de klant zich niet meer op dit gebrek beroepen. Bovendien dient een vordering op basis van een verborgen gebrek te worden ingesteld ten laatste binnen het jaar dat volgt op de levering, op straffe van verval. De verplichtingen van MINTJENS zullen in elk geval niet meer en niets anders kunnen zijn dan de vervanging van de gebrekkige goederen, of - naar keuze van MINTJENS – het afleveren van een tegoedbon of de betaling van de door de klant betaalde prijs voor de geleverde goederen. De koper zal geen recht hebben op enige andere schadeloosstelling.

Het indienen van een klacht geschiedt steeds vergezeld van de nodige omstandige bewijsstukken, waaronder foto's edm. en ontheft de klant niet van de verplichting de vervallen facturen te betalen. Alle goederen die door de klant ingevolge een klacht retour worden gestuurd dienen steeds goed verpakt in de originele verpakking (indien mogelijk) bij MINTJENS te worden afgeleverd. Aangezien de houtenconstructie uitsluitend op maat gemaakt wordt en gepersonaliseerd wordt volgens de wensen van de klant, is algehele omruiling uitgesloten.

Het indienen van een klacht ontheft de klant niet van de verplichting de vervallen facturen te betalen.

7. b) Wettelijke waarborg en specifieke bepalingen voor consumenten – Voor consumenten geldt de wettelijke waarborg van 2 jaar. Deze waarborg dekt enkel een gebrek aan overeenstemming dat reeds bestaat bij de levering van de goederen. Zijn bijgevolg onder meer uitgesloten: zichtbare schade, defecten ontstaan door een onoordeelkundig gebruik, slecht onderhoud, incidenten na levering zoals waterschade, transportschade of brand of de vervanging van toebehoren die regelmatig moeten worden vervangen. Het gebrek aan overeenstemming dient op straffe van verval binnen de twee weken na vaststelling te worden gemeld via info@wuds.be. In dat geval zal de consument recht hebben op een vervanging van de goederen dan wel een tegoedbon doch geen terugbetaling. Op maat gemaakte bestellingen kunnen echter niet worden omgeruild. Deze voorwaarden en beperkingen doen geen afbreuk aan de wettelijke bepalingen ter zake.

8. Overmacht – In geval van overmacht behoudt MINTJENS zich het recht voor om de bestellingen op te schorten dan wel te annuleren, zonder vergoeding. Worden uitdrukkelijk beschouwd als gevallen van overmacht: stakingen, transport tekort, brand, overstroming, schade aan materiaal, oproer, terrorisme oorlog, epidemie, pandemie, ongeval, ofwel bij MINTJENS ofwel bij één van haar leveranciers en/of transporteurs, ongeacht de oorzaak hiervan. Mintjens zal de klant binnen de kortste tijd berichten van het voorvallen van zulke hinderlijke gebeurtenis.

9. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank – Op alle rechtsbetrekkingen tussen partijen is het Belgisch recht van toepassing. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen en Turnhout bevoegd zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van het Gerechtelijk Wetboek die van toepassing zijn indien het een betwisting betreft tussen MINTJENS en een consument.

10. ALLERLEI

10.1- MINTJENS behoudt zich het recht voor om haar prijzen, kortingen, betalingstermijnen en andere verkoopsvoorwaarden te wijzigen na kennisgeving aan de klant. MINTJENS behoudt zich het recht voor de modellen te wijzigen en veranderingen in vorm en uitvoering van bestaande modellen te wijzigen.

10.2- Geen enkel bezwaar (klacht) aangaande de handelsrelaties tussen beide partijen, meer bepaald noch op het gebied van de facturatie van MINTJENS -goederen of de hierop betrekking hebbende kortingen en andere tegemoetkomingen, noch klachten op dienstverleningen vanwege leveranciers, mogen aan MINTJENS worden voorgelegd later dan 12 maanden volgende op de datum waarop de factuur werd opgemaakt of had moeten worden opgesteld.

10.3 MINTJENS en haar onderaannemers/partners zijn niet aansprakelijk cfr art. 544 BW. Deze is en blijft ten laste van de klant -bouwheer.

MINTJENS is niet aansprakelijk voor lichte fout en/of lichte fout en onachtzaamheden begaan door haar aangestelden en onderaannemers. Voor zover als toelaatbaar door het toepasselijke recht, is MINTJENS haar aansprakelijkheid uitgesloten en beperkt tot de waarde van de aankoopprijs van de WUDS/houten constructie. MINTJENS is enkel aansprakelijk voor opzet en grove fout. Indirect schade wordt nooit vergoed.

10.4 . Indien door de beslissing van een rechtbank een artikel of paragraaf uit de onderliggende Algemene Voorwaarden nietig of niet-tegenstelbaar zou worden, doet dit in niets afbreuk aan de geldigheid en toepasbaarheid van de andere artikels en paragrafen van de onderliggende Algemene Voorwaarden.

10.5 Voor wat betreft het voeren van publiciteit en andere marketingdoeleinden: voor alle publicatie van onze WUDS, modulaire houten units, merken, onze meubellijnen, onze modellen en verwijzing naar de website al dan niet via links - op welk (digitaal) platform of medium dan ook - is steeds de voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van MINTJENS vereist.